



# SVERRE W MONSEN AS

etablert 1868

## RETURSKJEMA

Bruk BLOKKBOKSTAVER

Et eksemplar sendes på faks 55342114 eller e-mail swm@swm.no

Kopi skal vedlegges returvarer.

Dato  
Faktura nr  
Ordre nr


Returgrunn

<input type="checkbox"/>	Reklamasjon
<input type="checkbox"/>	Feillevering
<input type="checkbox"/>	Annet

## KUNDEOPPLYSNINGER

Kunde nr  
Telefon  
Faks  
E-post


Firma/Organisasjonsnavn  
Adresse  
Post nr  
Poststed  
Kontaktperson


## VARE

Antall	Artikkel nr	Artikkelnavn

## Grunn for retur

--

## Ved Reklamasjon

Har varen blitt vasket?

<input type="checkbox"/>	Nei
<input type="checkbox"/>	Ja

Hvis ja  
Antall vask  
Type og modell vaskemaskin  
Type og modell tørketrommel  
Tørketemperatur  
Kjemikalieleverandør


Ingen retur må skje uten forutgående avtale og utfylt returskjema skal vedlegges varen.

Retursending skal inneholde komplett produkt i originalemballasje om ikke annet er avtalt.

Retur godkjennes kun for ubrukte varer som er standard lagervare på returtidspunktet og som er i ubeskadiget original emballasje.

Retur av varer inntil 30 dager etter levering, som skyldes forhold SWM ikke er ansvarlig for, krediteres med inntil 90 % av fakturert beløp.

Med unntak av kvalitetsreklamasjoner er minimumsgrensen for retur av varer på kr 500,-.

Dersom SWM skal betale returfrakt, skal denne frakten bestilles av SWM.

Reklamasjoner må uten ugrunnet opphold og senest innen 12 måneder etter levering, fremsettes skriftlig med SWM's ordreferanse oppgitt.